하우젠 공기청정기

Air Cleaner

HC-S11 시리즈

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고,
재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

DB98-24920A(2)

HAUZEN 이란? 집을 뜻하는 독일어 'HAUS'와 중심을 뜻하는 'ZENTRUM'의 합성어로 '생활의 중심'이란 의미입니다.

다기능 고효율 공기청정기

● **편리한 맞춤기능**
자동/황사/취침/탈취운전 중 실내 상황에 알맞은 운전 기능을 선택 사용할 수 있어 편리합니다.

● **저소음 및 절전**
고효율 모터를 채용하여 운전소음이 작을 뿐 아니라 전기료 걱정도 없습니다. 또한 대기전력이 1W 이하로 소모되어 장기간 사용하지 않아도 에너지 소비를 절감할 수 있습니다.

필터(Filter) 시스템

● **알레르겐 필터**
알레르기 유발 원인 물질의 단백질 구조를 분해시켜 알레르기 발생을 억제하는 신개념 필터입니다.

● **강력탈취 필터**
강력한 탈취 필터를 채용하여 벽지, 접착제, 가구 등에서 나오는 인체에 유해한 냄새뿐만 아니라 가정에서 발생하는 일반적인 냄새를 효과적으로 제거해 줍니다.

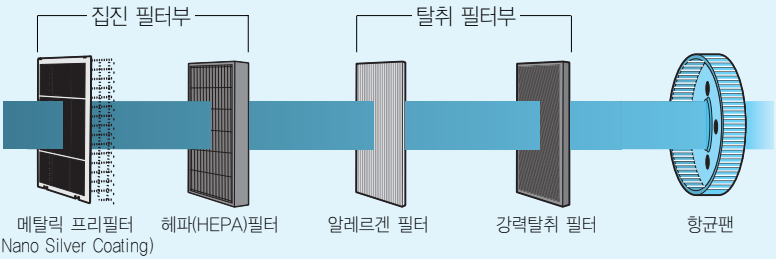
6단계 완벽 청정 시스템

● **효과적인 집진**
헤파(**HEPA**)필터를 채용하여 눈에 보이지 않는 미세먼지까지 깨끗하게 걸러 줍니다.

● **뛰어난 탈취력**
고성능 활성탄 필터를 채용하여 음식 냄새, 담배 냄새 등을 빠르게 제거합니다.

● **제균 및 항균**
최첨단 나노기술의 적용으로 제균 및 항균 효과를 더욱 높였습니다.

● **고감도 센서**
먼지센서와 냄새센서가 각각 먼지와 냄새를 감지, 실내 오염 상태를 표시하고 자동으로 최적의 운전모드로 운전합니다.



차례

준비편

안전을 위한 주의사항 ——— 5
각 부분의 이름 ——— 13

기본편

사용 전 확인사항 ——— 15
자동운전 ——— 16
황사운전 ——— 17
취침운전 ——— 18
탈취운전 ——— 19

응용편

청정세기 조절 ——— 20
청정바람의 세기를 자유롭게 조절하고 싶어요

차례

기타편

생활의 지혜 ——— 21
청소 및 손질방법 ——— 22
고장신고 전 확인사항 ——— 26
폐 전자제품 처리안내 ——— 28
제품규격 ——— 29

참고 제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

용어* 제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.

p 해당 페이지를 참조하세요.

220V 본 제품은 220V를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.

경고 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

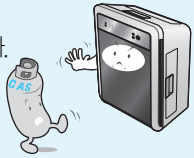
주의 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

경고

■ 설치할 때

금지 **가연성 가스가 누설되는 곳 또는 누설 가능성이 있는 곳에는 설치하지 마세요.**

▶ 화재 및 폭발의 위험이 있습니다.



산업용 기름연기 또는 금속성 먼지가 많은 곳에는 설치하지 마세요.

▶ 고장이나 화재의 위험이 있습니다.

금지 **설치는 직사광선이나 열기구, 특히 물기를 피해서 하세요.**

▶ 제품 성능이 저하되고 감전의 위험이 있습니다.

금지 표시입니다.

반드시 지켜야 할 사항이라는 표시입니다.

전원을 차단하라는 표시입니다.

감전 예방을 위한 접지 표시입니다.

분해금지 표시입니다.

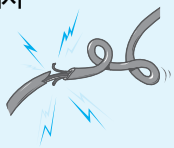
■ 전원 관련

금지 전선 부분을 잡아당기거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

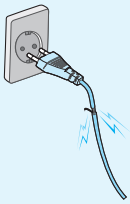
금지 전선을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



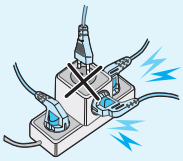
금지 손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



금지 문어발식 콘센트 사용을 금지해 주세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



금지 전원선 또는 전원플러그가 손상되었을 때는 위험을 방지하기 위하여 제조사 또는 서비스기사, 그와 동등한 자격을 갖춘 사람에 의해 교체해야 합니다.

경고

■ 사용 중에

금지 **제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.**

▶ 인체에 해로울 뿐 아니라 제품 고장이나 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

금지 **제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.**

▶ 제품 고장이나 감전의 위험이 있습니다.

어린이가 제품 위에 올라가거나 제품을 함부로 만지지 못하게 하세요.

▶ 고장 및 사고의 위험이 있습니다.

분해 금지 **제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.**

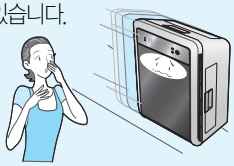
▶ 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
수리할 필요가 있을 때는 서비스센터에 연락하세요.

주의

■ 설치할 때

금지 **울퉁불퉁하거나 경사진 바닥에는 설치하지 마세요.**

▶ 이상 소음 및 작동불량의 원인이 될 수 있습니다.

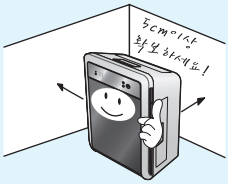


제품의 공기 흡입구 또는 배출구 쪽에 장애물이 없는지 확인하세요.

▶ 고장의 원인이 되며, 공기청정 효과도 떨어집니다.

주변과의 간격이 5cm 이상 되게 하여 설치하세요.

▶ 공기 흡입 공간이 확보되지 않으면 청정 능력이 떨어질 수 있습니다.



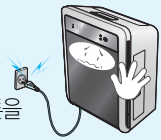
주의

■ 전원 관련

금지

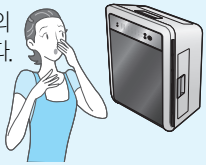
전원플러그를 빼서 공기청정기를 끄지 마세요.

▶ 고장이나 감전의 위험이 있으므로 반드시 [전원] 버튼을 눌러 꺼 주세요.



제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단한 후 서비스센터에 문의하세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



수리할 필요가 있을 때는 제품을 구입한 대리점이나 서비스센터에 의뢰하세요.

▶ 임의로 분해, 수리할 경우 감전이나 화재가 발생할 수 있습니다.

공기청정기를 오랫동안 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주세요.

▶ 불필요한 전력이 소모되고, 누전 또는 화재의 원인이 될 수 있습니다.

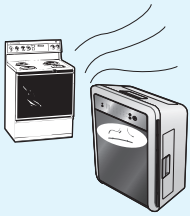
■ 사용 중에

금지 운전 중일 때는 필터함을 열지 마세요.

▶ 필터함을 열면 운전이 정지됩니다. 필터함을 닫고 [전원] 버튼을 눌러 공기청정기를 다시 켜 주세요.

금지 환풍기, 렌지후드의 용도로는 사용하지 마세요.

▶ 제품의 수명이 짧아질 수 있습니다.



제품 내부로 물이 들어가지 않도록 하세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

금지 제품에 인위적으로 과도한 충격을 주지 마세요.

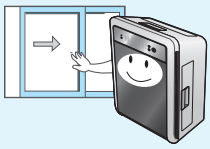
▶ 고장이나 화재의 원인이 됩니다.

금지 제품 위에 물이 든 용기 등을 올려 놓지 마세요.

▶ 감전이나 고장의 위험이 있습니다.

금지 밀폐된 실내에서 연소기구와 함께 사용할 때는 가끔 환기시켜 주세요.

▶ 연소시 발생되는 일산화탄소 등 일부 유해 물질은 제거되지 않을 수 있습니다.

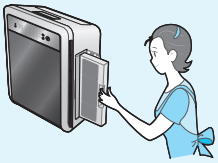


주의

■ 사용 중에

반드시 필터를 끼운 채로 사용하세요.

▶ 필터 없이 제품을 사용할 경우 청정 능력을 발휘할 수 없습니다.

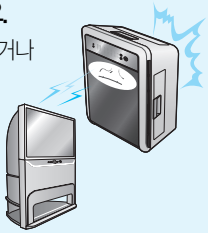


제품이 침수되었을 경우에는 반드시 서비스센터에 의뢰하세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

TV, 비디오, 오디오 등의 전자 제품과는 가급적 2m 이상의 거리를 두고 사용하세요.

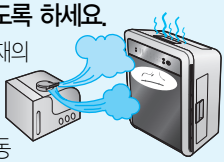
▶ 화질이 떨어지거나 잡음 발생의 원인이 될 수 있습니다.



가습기에서 방출되는 수분이 제품에 직접 닿지 않도록 하세요.

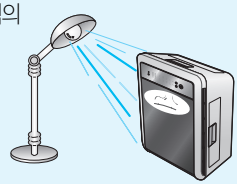
▶ 감전이나 화재의 원인이 됩니다.

▶ 센서의 오작동 및 필터에서 냄새가 발생하는 원인이 됩니다.



조명기구로부터 1m 이내에서는 사용하지 마세요.

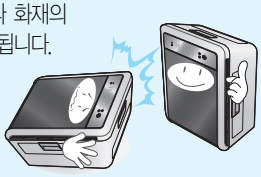
▶ 제품 변색의 원인이 됩니다.



제품을 옆으로 뉘는 등 정상위치가 아닌 상태로 사용하지 마세요.

금지

▶ 고장이나 화재의 원인이 됩니다.



■ 기타

제품에 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.

- ▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
- ▶ 제품 표면이 변질될 수 있습니다.

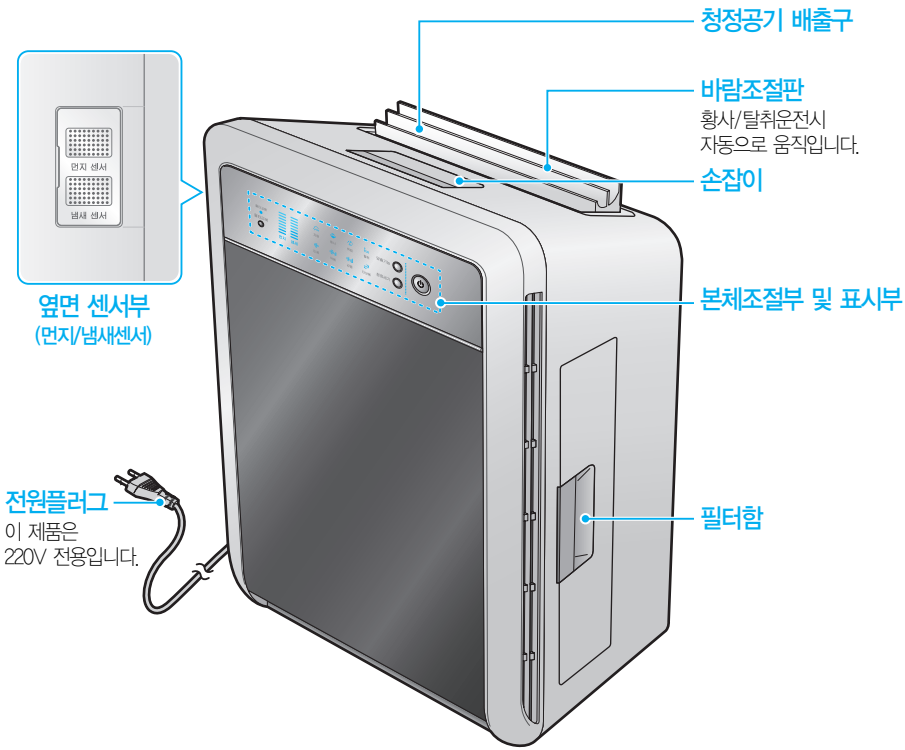
본체조절부의 필터교환 표시등에 불이 들어오면 반드시 필터를 교체해 주세요.

- ▶ 교체하지 않고 사용할 경우 청정 능력이 떨어집니다.

금지

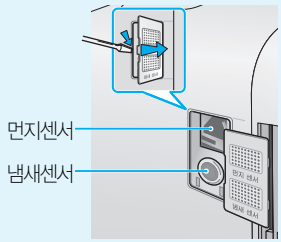
청소 및 손질은 전원을 차단하고 팬이 회전을 멈추면 시작하세요.

- ▶ 감전되거나 다칠 수 있습니다.



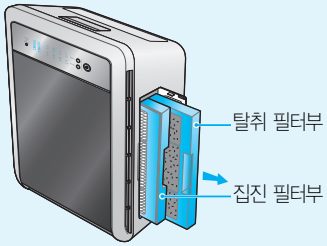
옆면센서부 여는 방법 (먼지/냄새센서 청소시)

미니드라이버와 같은 끝이 가는 물체를 이용하여 왼쪽 걸림홈을 몸쪽으로 당겨 여세요.

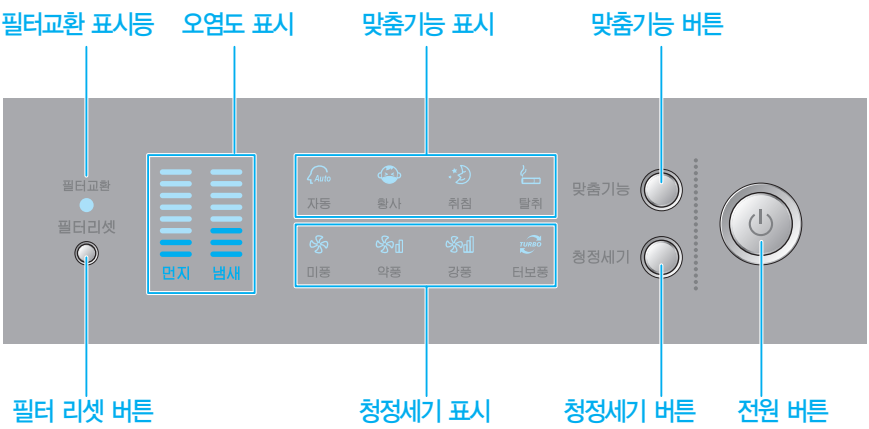


필터 빼는 방법

필터함의 손잡이 부분을 열고 화살표 방향으로 당겨 빼세요.



■ 본체조절부 및 표시부



참고

오염도 표시

- 먼지/냄새센서를 통해 먼지, 냄새별로 오염 상태를 표시해 줍니다.
- 오렌지색 표시가 적을수록 실내 공기가 맑음을, 오렌지색 표시가 많을수록 실내 공기가 탁함을 의미합니다.
- 전원을 켜고 처음 2분 동안은 센서가 실내 공기의 오염도를 감지 중에 있으므로, 오염도가 상하로 움직이며 표시됩니다. 2분이 지난 후에 오염도 표시를 확인하세요.

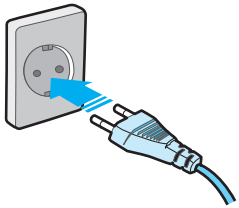
사용 전에 꼭 한번 확인하세요

공기청정기를 효과적으로 사용하려면
다음 사항을 미리미리 확인해 두시면 좋습니다.

■ 설치 상태 확인

다음의 설치 조건을 만족하는지 확인해 주세요.

- ▶ 경사가 없이 평평한 곳
- ▶ 공기 흡입구 및 배출구를 가로막는 물건이 없는 곳
- ▶ 습기가 적고 주위에 인화물질이 없는 곳
- ▶ 사람들의 통행에 방해가 되지 않는 곳
- ▶ 콘센트로부터의 거리가 가까운 곳



■ 전원플러그 및 콘센트 확인

전원플러그는 220V 전용 콘센트에 꽂아 주세요.

■ 공기청정기를 운전할 수 있는 온도/습도

실내온도 : 약 0 ℃ 이상, 40 ℃ 이하

- ▶ 온도 범위를 벗어난 환경에서 운전할 경우 센서에러가 발생하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.
- ▶ 온도차가 심한 곳에서 운전할 경우 이슬맺힘이 발생하여 필터수명이 줄거나 고장의 원인이 될 수 있습니다.

실내 공기의 오염 상태에 따라 자동으로 청정세기를 조절하고 싶어요

실내공기의 오염 정도에 따라 최적의 청정세기가 자동으로 선택됩니다.

공기청정기가 꺼져 있는 경우

버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ '띠리리링~' 소리가 나면서 공기청정기가 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

공기청정기가 켜져 있는 경우

맞춤기능 **버튼을 눌러 자동운전을 선택하세요.**

▶ 버튼을 누를 때마다 (자동)▷(황사)▷(취침)▷(탈취)운전이 반복 선택됩니다.
자동운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

■ 자동운전시 운전 상태

청정세기

▶ 처음 2분 동안은 (강풍)으로 운전되고, 그 후에는 실내 공기의 오염도에 따라 최적의 청정세기가 선택되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

▶ 청정세기를 조절할 경우 자동운전은 취소가 되고, 공기청정기는 선택한 청정세기로 운전합니다.

집 안까지 들어온 황사먼지를 없애고 싶어요

미세먼지, 큰먼지, 황사먼지 등을 없애 주는 기능입니다.

1 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ '띠리리링~' 소리가 나면서 공기청정기가 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

2 맞춤기능 버튼을 눌러 황사운전을 선택하세요.

▶ 버튼을 누를 때마다 (자동)▷(황사)▷(취침)▷(탈취)운전이 반복 선택됩니다.
황사운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

■ 황사운전시 운전 상태

청정세기

▶ 처음 3분 동안은 (터보풍)이 운전되고, 그 후에는 미세먼지, 큰먼지를 빠르게 없애는데 적합한 청정세기가 선택되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

▶ 청정세기를 조절할 경우 황사운전은 취소가 되고, 공기청정기는 선택한 청정세기로 운전합니다.

바람조절판

▶ 바람조절판이 자동으로 회전하여 청정바람을 내보냅니다.

취침시 공기청정기를 조용하게 동작시키는 기능입니다.

1 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ '띠리리링~' 소리가 나면서 공기청정기가 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

2 맞춤기능 버튼을 눌러 취침운전을 선택하세요.

▶ 버튼을 누를 때마다 (자동)▷(황사)▷(취침)▷(탈취)운전이 반복 선택됩니다.
취침운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

참고

취침운전시 표시부

● 취침운전을 선택하면 표시부는 눈에 부담이 되지 않도록 취침운전 표시만 켜지고 다른 부분은 꺼집니다.

■ 취침운전시 운전 상태

청정세기

▶ 가장 조용한 청정세기인 (미풍)이 선택되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.
▶ 청정세기를 조절할 경우 취침운전은 취소가 되고, 공기청정기는 선택한 청정세기로 운전합니다.

집안의 불쾌한 냄새를 없애고 싶어요

집안의 음식냄새, 담배냄새 등 생활냄새 및 VOCs를 제거해 주는 기능입니다.

1 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ '띠리리링~' 소리가 나면서 공기청정기가 켜지고 자동운전이 시작됩니다.

2 맞춤기능 버튼을 눌러 탈취운전을 선택하세요.

▶ 버튼을 누를 때마다 (자동)▷(황사)▷(취침)▷(탈취)운전이 반복 선택됩니다.
탈취운전이 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

■ 탈취운전시 운전 상태

청정세기

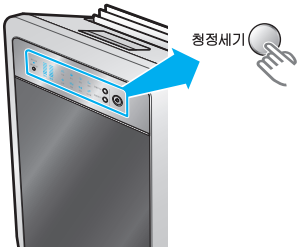
▶ 처음 3분 동안은 (터보풍)이 운전되고, 그 후에는 냄새를 없애는데 적합한 청정세기가 선택되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.
▶ 청정세기를 조절할 경우 탈취운전은 취소가 되고, 공기청정기는 선택한 청정세기로 운전합니다.

바람조절판

▶ 바람조절판이 자동으로 회전하여 청정바람을 내보냅니다.

청정세기를 원하는 대로 직접 조절할 수 있는 기능입니다.
실내 상황에 따라 알맞은 청정세기를 선택해 사용하세요.

■ 청정세기 조절방법



[청정세기] 버튼을 눌러 원하는 청정세기를 선택하세요.

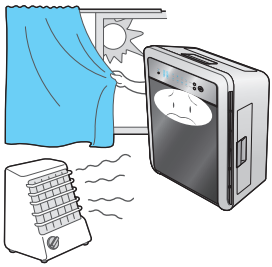
- ▶ 버튼을 누를 때마다 (미풍)▷(약풍)▷(강풍)▷(터보풍)이 반복 선택됩니다.
- ▶ 원하는 청정세기가 표시될 때까지 버튼을 눌러 선택하세요.

■ 청정세기 조절시 운전 상태

청정세기

- ▶ 선택한 청정세기로 운전합니다.
- ▶ [맞춤기능] 버튼을 누를 경우 선택한 청정세기는 취소가 되고 공기청정기는 맞춤기능으로 운전합니다.

■ 설치관련

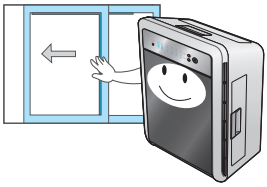


햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

▶ 햇빛이 비칠 때는 커튼 등을 쳐 주세요.

▶ 공기청정기 주변에 열기구가 있으면 멀리 치워 주세요.

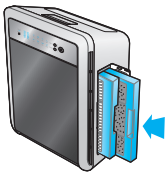
■ 사용관련



운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.

▶ 창문이나 문을 열고 공기청정기를 사용할 경우 청정 효과가 떨어집니다.

■ 기 타



필터를 꼭 끼워 사용하고 본체조절부의 필터교환 표시등에 불이 들어오면 반드시 필터를 교체해 주세요.

▶ 필터를 끼우지 않고 공기청정기를 사용하면 청정 효과를 기대할 수 없습니다.

▶ 필터가 지저분하면 청정 효과가 떨어지므로 필터교환 표시등에 불이 들어오면 반드시 필터를 교체해 주세요.

■ 외관 청소방법

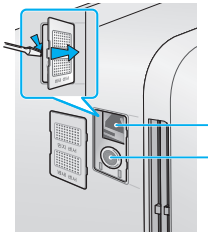
부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후
공기청정기를 닦아 주세요.

주의

- 본체조절부 및 표시부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용재(시너, 등유 등)를 사용하여 공기청정기 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 표면이 손상될 수 있습니다.

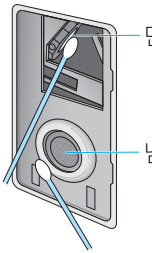
■ 센서부 청소방법

센서부는 미세먼지 및 큰먼지의 오염도를 감지하는 먼지센서와 음식냄새, 담배냄새 등 생활냄새의 오염도를 감지하는 냄새센서로 구성되어 있으며, 먼지센서는 정기적으로 렌즈 부분을 청소해 주어야 성능을 유지할 수 있습니다.



1 옆면센서부를 열어 주세요.

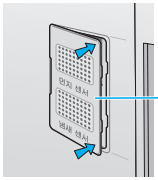
미니드라이버 같은 끝이 가는 물체를 이용하여 덮개를 열어 주세요.



2 면봉으로 먼지센서의 렌즈를 닦고, 냄새센서 주위 먼지를 제거해 주세요.

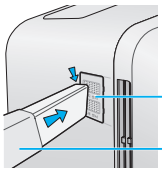
주의

- 물을 제외한 휘발성 물질(알코올, 아세톤 등)로 센서부를 닦지 마세요.
- 냄새센서의 먼지를 제거할 경우에는 표면의 망을 닦지 마세요.



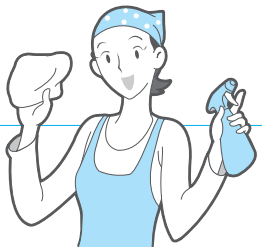
3 옆면센서부를 닫아 주세요.

옆면센서부의 덮개를 왼쪽 걸림홈에 맞춘 후 화살표 방향으로 눌러 주세요.



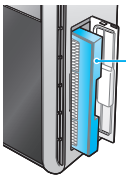
참고

- 옆면센서부를 닫은 상태에서 진공청소기로 간편하게 청소할 수 있습니다.
- 센서부는 6개월에 한번 정도 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 더 자주 청소하세요.

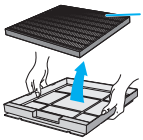


■ 집진 필터부 교체방법

헤파(HEPA)필터는 공기 중의 미세한 먼지 및 담배입자 등을 없애 주는 고성능 필터입니다. 필터교환 표시등에 불이 들어왔을 때 다음과 같은 방법으로 교체해 주세요.

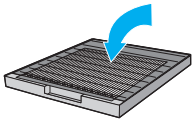


1 **필터함을 열고 집진 필터부를 빼 주세요.**



2 **필터틀의 양쪽 끝을 손으로 벌려 넓힌 후 필터틀에서 헤파(HEPA)필터를 빼 주세요.**

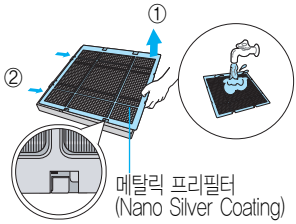
3 **새로 구입한 헤파(HEPA)필터를 필터틀에 다시 끼워 주세요.**



4 **필터함을 닫은 후 전원플러그를 꽂으세요.**

5 **본체조절부의 필터리셋 버튼을 2초 이상 눌러 주세요.**

'띵' 소리가 나면서 본체조절부의 필터교환 표시등이 꺼지고, 다음 교체 시기가 되면 다시 켜집니다.

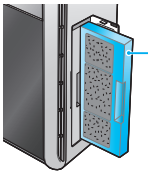


참고

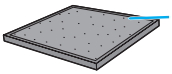
- 메탈릭 프리필터는 영구 사용 가능하므로 주기적(1개월에 한번씩)으로 흐르는 물에 씻어 주세요.
- 메탈릭 프리필터는 필터부 손잡이 부분의 걸림홈에서 화살표 방향(①)으로 올린 후 당겨 빨(②) 수 있습니다.
- 헤파(HEPA)필터는 서비스센터 및 대리점에서 구입하세요.
- 제품을 사용하는 환경에 따라 필터교환 표시등이 켜지지 않은 경우에도 헤파(HEPA) 필터를 교체한 후에는 반드시 필터리셋 버튼을 눌러 주세요. 필터리셋 버튼을 2초 이상 누르면 '띵' 소리가 납니다.
- 필터교환 표시등에 불이 들어왔을 때 헤파(HEPA)필터, 알레르겐 필터, 강력탈취 필터를 동시에 교체해 주세요.

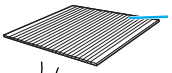
■ 탈취 필터부 교체방법

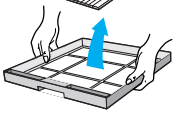
탈취 필터부는 공기청정기의 탈취 및 알레르기 유발 물질을 제거하는 성능을 높이기 위해 장착된 고성능 필터입니다.
다음과 같은 방법으로 교체해 주세요.



1 필터함을 열고 탈취 필터부를 빼 주세요.

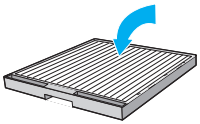






2 필터틀의 양쪽 끝을 손으로 벌려 넓힌 후 필터틀에서 강력탈취 필터, 알레르겐 필터를 차례로 빼 주세요.

3 알레르겐 필터, 강력탈취 필터 순으로 필터틀에 다시 끼워 주세요.



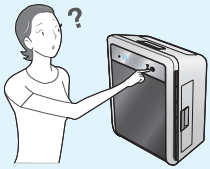
4 필터함을 닫은 후 전원플러그를 꽂으세요.

5 본체조절부의 필터리셋 버튼을 2초 이상 눌러 주세요.

'띵' 소리가 나면서 본체조절부의 필터교환 표시등이 꺼지고,
다음 교체 시기가 되면 다시 켜집니다.

참고

- 탈취 필터부의 필터는 본체조절부의 필터교환 표시등에 불이 들어왔을 때 교체해 주세요.
  단, 필터 교환시기는 실내 공기의 오염도 및 사용기간에 따라 다를 수 있으니 필터에서 이상한 냄새가 날 때에는 서비스센터 및 대리점에서 새로 구입하여 교체해 주세요.
- 제품을 사용하는 환경에 따라 필터교환 표시등이 켜지지 않은 경우에도 탈취 필터를 교체한 후에는 반드시 필터리셋 버튼을 눌러 주세요. 필터리셋 버튼을 2초 이상 누르면 '띵' 소리가 납니다.
- 필터교환 표시등에 불이 들어왔을 때 헤파(HEPA)필터, 알레르겐 필터, 강력탈취 필터를 동시에 교체해 주세요.

증상	확인	조치사항
운전이 안 돼요 	정전이 아닌가요?	전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요.
	전원플러그가 빠져 있는 것은 아닌가요?	전원플러그를 꽂은 후 다시 운전해 보세요.
	전원콘센트가 불량인 것은 아닌가요?	다른 콘센트를 사용해 운전해 보세요.
	필터함이 열려 있는 것은 아닌가요?	필터함이 열려 있으면 운전이 되지 않습니다. 필터함을 잘 닫아 주세요.
이상한 냄새가 나요	연기 또는 냄새가 많이 발생하는 곳에서 사용하고 있는 것은 아닌가요?	연기 또는 냄새가 많이 발생하는 곳에서는 공기청정 효과가 떨어질 수 있으며 탈취 필터부의 탈취기능 수명이 단축됩니다. 필터교환 표시등이 켜지지 않아도 교체해 주세요. 실내 공기를 어느 정도 환기한 다음 공기청정기를 사용해 주세요.
	필터교환 표시등이 켜져 있나요?	헤파(HEPA) 필터, 알레르겐 필터, 강력탈취 필터를 동시에 교체해 주세요.

고장신고 전에 꼭 확인하세요

증상	확인	조치사항
표시부가 어두워요	취침운전을 선택한 것은 아닌가요?	취침운전 선택시 표시부는 자동으로 취침운전 표시만 켜지고 다른 부분은 꺼집니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
필터교환 표시등이 계속 켜져 있어요	필터 교체 후 필터리셋 버튼을 누르지 않은 것은 아닌가요?	필터 교체시 반드시 필터리셋 버튼을 눌러 주세요.
가습기와 공기청정기를 동시에 사용하는 중 오염도 표시가 갑자기 오렌지색으로 바뀌었어요	공기청정기 근처에 가습기를 사용하고 있는 것은 아닌가요?	가습기에서 분출되는 미세한 수증기 입자가 센서 표면에 부착되어 오염도 표시가 오렌지색으로 표시된 것으로 제품에는 이상이 없습니다. (가습기의 수증기 입자가 공기청정기의 센서 내부로 흡입되지 않도록 제품간에 거리를 두고 사용하세요.)

■ 폐 전자제품 처리안내

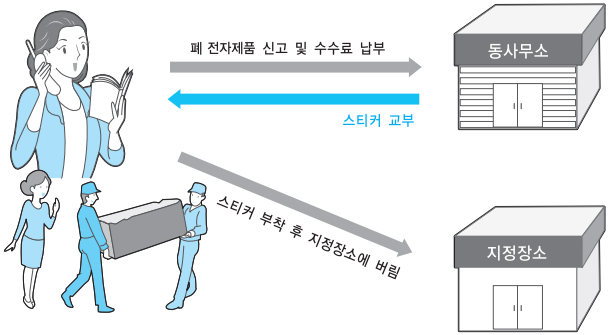
환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

모 델 명		HC-S11 시리즈
제품크기(가로×높이×깊이)	mm	402×574×251.5

●디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제품보증서

제품 보증 기간은 1년
부품보유년한은 5년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정(재정경제부 고시 제2005-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능,기능상의 하자로 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요 이상 발생시	제품교환 또는 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요 이상 발생시	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 환급	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 환급	정액 감가상각 후 환급
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우		
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용제품교환
■ 수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동,이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치,내부세척 서비스 요청

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 삼성전자(주)서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주)기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 삼성전자에서 제공하지 않은 별매품 구입사용으로 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

SAMSUNG

- **제품을 올바르게 사용하기 위해 사용설명서를 꼭 읽어 보세요.** 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREAN UNIT STANDARD ONLY)
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

- **서비스센터 대표전화 전국 어디서나**
  1588 - 3366
- **사이버 서비스센터 홈페이지**
  www.samsungsvc.co.kr

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다. 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

- **고객 상담실**
  02-541-3000 080-022-3000
- **인터넷 홈페이지** www.sec.co.kr
- **인터넷 쇼핑몰** www.gosamsung.co.kr

AS 마크란? 사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 산업자원부 기술표준원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.